

HOSTEL LUMBER – KUĆNI RED

- Prilikom dolaska u Hostel voditelj skupine obavezan je javiti se upravi Hostela, prijaviti dolazak grupe te pripremiti poimenični popis korisnika s datumom rođenja i brojem osobne iskaznice, odnosno putne isprave korisnika ukoliko skupine dolaze iz inozemstva, radi upisa u Knjigu gostiju.
- Na dan odlaska skupina je obavezna napustiti smještajnu jedinicu do 10:00 sati kako bi bila pripremljena za druge goste koji imaju pravo ulaska od 14.00 sati. Objekt koji ste unajmili dužni ste ostaviti u stanju u kakvom ste ga zatekli na dan dolaska - urednom i neoštećenom.
- Doručak se poslužuje od 8.00 do 9.00 sati. Ručak se poslužuje od 12:00 do 14:00 sati. Večera se poslužuje od 19 :00 do 20:30. Molimo vas da objedujete u blagovaoni, a ne u sobama. Zabranjeno iznositi hranu van iz blagovaone.
- Od 23:00 do 7:00 sati je vrijeme noćnog mira, a od 14:00 do 16:00 sati je vrijeme popodnevnog mira. U navedenom vremenu zabranjeno je stvarati buku.
- Hostel se zatvara u 00:00 sati, a naknadni ulazak u Hostel omogućuje dežurni portir.
- U prostoru Doma nije dozvoljeno:Zabranjeno je iznositi uređaje i opremu Hostela (pokrivači, deke itd.)
 - držanje ili nošenje oružja, eksplozivnih i lakozapaljivih sredstava
 - unošenje ili konzumiranje alkohola ili drugih sredstava ovisnosti
 - pušenje
 - nasilničko ponašanje
 - uvođenje i držanje životinja
 - svako ponašanje koje ometa rad ili odmor drugih korisnika
- Zajedničke prostorije Hostela mogu se koristiti u dogovoru s domaćinom.
- Korištenje dodatne opreme i uređaja Hostela, koji nisu sastavni dio ponude soba, dozvoljeno je samo uz prethodnu suglasnost domaćina.
- Ako dođe do nestanka ili oštećenja instalacija, namještaja, uređaja, opreme Hostela korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti domaćina.

- Korisnik usluga Hostela koji svojim skrivljenim ponašanjem počini bilo koji vid materijalne štete, istu štetu mora odmah nadoknaditi, i to do njenog potpunog namirenja.
- Gosti su dužni sami brinuti za svoje stvari. Hostel nije odgovoran za novac i druge dragocjenosti gostiju koje su ostavljene u sobama. Mogućnost korištenje sefova.
- Sadržaje Hostela mogu koristiti samo osobe koje su uredno prijavljene kao gosti.
- Hostel (hodnici, blagovaona, kuhinja, zajedničke prostorije, vanjski prostor Hostela) je pod video nadzorom zbog sigurnosnih razloga.
- Ugovor o pružanju usluga Hostela može se sa korisnikom tih usluga raskinuti, u sljedećim slučajevima:
 - međusobnim sporazumom,
 - ako korisnik po dolasku u Dom ne uplati ugovorenu cijenu smještaja,
 - kada korisnik usluga samovoljno i bez odobrenja prestane koristiti usluge Hostela,
 - kada korisnik ne plati naknadu za počinjenu štetu,
 - ako korisnik prisvoji ili otuđi tuđe stvari,
 - ako se korisnik usluga ne pridržava Kućnog reda

Svoja pitanja, prijedloge, primjedbe možete uputiti na e-mail adresu; **dom@ucenicki-dom-lovran.hr** ili upisati u „Knjigu prigovora" i „Knjigu utisaka“ koja se nalazi u predvorju.

DOBRO DOŠLI!